

Obchodní podmínky společnosti PRINTO, spol. s r.o. (Rychlé tisky)

Tyto obchodní podmínky platí pro uzavírání smluv v internetovém obchodě na adrese www.rychletisky.cz provozovaným společností PRINTO, spol. s r.o.

Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti dodavatele (zhotovitele), kterým je společnost PRINTO, spol. s r.o., se sídlem Ostrava - Poruba, Gen. Sochora 1379/6, PSČ 708 00, IČ: 451 96 907 zapsané v obchodním rejstříku v oddíle C., vložka 2779 u rejstříkového soudu v Ostravě a objednatele (zákazník, spotřebitel).

Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem (zák. č. 89/2012 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.).

Vymezení pojmů

Spotřebitelská smlouva je smlouva o dílo, případně jiné smlouvy, pokud smluvními stranami jsou na jedné straně spotřebitel a na druhé straně dodavatel.

Dodavatel (zhotovitel) je obchodní společnost PRINTO, spol. s r.o., se sídlem Ostrava - Poruba, Gen. Sochora 1379/6, PSČ 708 00, IČ: 451 96 907 zapsané v obchodním rejstříku v oddíle C., vložka 2779 vedeném Krajským soudem v Ostravě. PRINTO, spol. s r.o. je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to podnikatel, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává zákazníkovi výrobky nebo poskytuje služby.

Zákazníkem internetového obchodu na adrese www.rychletisky.cz je **objednatel**. Vzhledem k platné právní úpravě se rozlišuje objednatel, který je spotřebitelem a objednatel, který je podnikatelem.

Objednávající spotřebitel nebo jen **spotřebitel** je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.

Objednatel, který není spotřebitel, je podnikatel, který objednává nebo nakupuje výrobky či užívá služby za účelem svého podnikání s těmito výrobky nebo službami. Tento objednatel se řídí obchodními podmínkami v rozsahu, v které se ho týkají.

Podklady pro zhotovení díla se rozumí elektronicky zpracována a uchovávána data nutná pro výrobu požadovaného díla dle zadání zákazníka. Dodavatel si vyhrazuje právo odmítnout nečitelné, či jinak nevhodné podklady pro zhotovení díla. O odmítnutí přijetí podkladů je dodavatel povinen zákazníka informovat. Za přesnost, určitost, obsah, srozumitelnost a kvalitu předaných dat odpovídá zákazník. **Předání** podkladů pro zhotovení díla může zákazník provést elektronicky uploadem, e-mailem na následující mailovou adresu dodavatele: info@rychletisky.cz, nebo přes internetovou úschovnu. Podklady pro zhotovení díla lze měnit nejpozději do okamžiku provedení platby za dílo. Dodavatel neodpovídá za kvalitu a obsah poskytnutých podkladů – dat ke zhotovení díla.

Dodavatel provádí pouze zběžnou kontrolu podkladů pro zhotovení díla, např. zda v podkladech nechybí fonty, zda rozměry dat odpovídají požadované velikosti tiskoviny apod. V případě požadavku zákazníka na dodržení požadované barevnosti, je zákazník povinen dodavateli dodat certifikovaný nátisk nebo si u dodavatele vyžádat placený kontrolní nátisk.

Postup při provedení objednávky

V prvním kroku objednávky zákazník určí předmět díla, upřesní jeho specifikaci (gramáž papírů, povrch papírů, barevnost tiskoviny, povrchové úpravy) a zvolí množství požadovaného díla. Poté je zákazník povinen spočítat on-line cenu požadovaného díla (tiskoviny). Ve třetím kroku si zákazník závazným způsobem zvolí způsob tisku, tj. uvede, zda se má dílo tisknout digitálním nebo ofsetovým tiskem. Ve

čtvrtém kroku zákazník předá podklady (data) pro zhotovení díla, a to e-mailem nebo přes elektronickou úschovnu.

V pátém kroku si zákazník zvolí způsob dodání/převzetí díla (osobně na adrese sídla dodavatele či zasláním přepravní službou na požadovanou adresu) a zvolí si orientační termín doručení zakázky. Dodavatel si vyhrazuje právo určit s konečnou platností termín doručení zakázky, a to podle složitosti zakázky a vytiženosti dodavatele. Informaci o datu doručení zakázky odešle dodavatel na email sdělený zákazníkem. V šestém kroku je zákazník povinen do příslušných polí uvést požadované identifikační údaje (objednávka zákazníka musí obsahovat tyto základní náležitosti: označení objednatele – jméno a příjmení, název, obchodní firmu a sídlo, místo podnikání nebo bydliště objednatele; IČO a DIČ objednatele, pokud je registrován jako plátce DPH a provozuje podnikatelskou činnost; telefon a e-mail objednatele. V případě zaslání díla přepravní službou je zákazník povinen v objednávce specifikovat adresu, kam má být dílo dodáno).

Platbu díla lze provést pouze předem, a to prostřednictvím platební brány The Pay, s výjimkou níže uvedeného odstavce.

Pokud nebude možné požadovanou cenu díla z jakýchkoliv důvodů spočítat on-line, provede její nezávazné vyčíslení na základě požadavku zákazníka dodavatel a bezprostředně ji zákazníkovi oznámí na zákazníkem sdělený email. V případě akceptace zákazníka s vyčíslenou cenou je zákazník oprávněn pokračovat v objednávce standardním způsobem a zaslat dodavateli závazné podklady pro zhotovení díla, tj. data nutné ke zhotovení díla. Platbu díla lze v takovém případě provést výlučně bankovním převodem (tj. mimo systém The Pay).

Jakmile dodavatel obdrží platbu za dílo, zavazuje se zahájit neprodleně veškeré úkony k jeho vyhotovení a v nejkratším možném termínu takto zhotovené dílo doručí zákazníkovi.

V případě, že dílo nebude možné zhotovit na základě podkladů poskytnutých zákazníkem, dodavatel bezprostředně o této skutečnosti vyrozumí zákazníka. Zákazník je povinen zaplatit za dílo zhotovené dle jeho požadavků a předložených podkladů.

Vyplněním a odesláním elektronické objednávky (či jiné formy objednávky prostřednictvím komunikace na dálku, např. faxem) objednatel současně potvrzuje, že mu byly zhotovitelem poskytnuty informace dle ust. § 1811 odst. 2 občanského zákoníku, zejména označení dodavatele včetně kontaktních údajů, označení zboží nebo služby a popis jejich hlavních vlastností, cena zboží nebo služby, případně způsob jejího výpočtu včetně všech daní a poplatků, způsob platby a způsob dodání nebo plnění, náklady na dodání, a pokud tyto náklady nelze stanovit předem, údaj, že mohou být dodatečně účtovány, údaje o právech vznikajících z vadného plnění, jakož i o právech ze záruky a další podmínky pro uplatňování těchto práv, a ust. § 1820 odst. 1, zejména údaj o případné povinnosti zaplatit zálohu nebo obdobnou platbu, je-li vyžadována, pokud lze využít práva na odstoupení od smlouvy, podmínky, lhůtu a postupy pro uplatnění tohoto práva, jakož i formulář pro odstoupení od smlouvy, jehož náležitosti stanoví prováděcí právní předpis, údaj, že v případě odstoupení od smlouvy ponese spotřebitel náklady spojené s navrácením zboží, a jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, náklady za navrácení zboží, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou, údaj o povinnosti uhradit poměrnou část ceny v případě odstoupení od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a jejichž plnění již začalo, poučení o právu na odstoupení od smlouvy dle ust. § 1828 a násl. občanského zákoníku,

Momentem uzavření smlouvy objednatel přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky včetně ceny objednaného díla uvedenou v objednávce, nebylo-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak.

Postup při provedení platby v systému The Pay

Jakmile zákazník dílo na e-shopu objedná a dokončí celý proces objednávky, mohou nastat následující varianty:

- platba se statusem „zrušena“ = objednávka byla zrušena zákazníkem a dodavatelem nebude v takovém případě realizována.
- platba se statusem „nová“ = zákazník si vybral platební metodu a kliknul na ní, následně však neučinil žádný další krok směřující k úhradě. Objednávka v takovém případě nebude dodavatelem realizována.
- platba se statusem „skončena“ = zákazník si vybral platební metodu a cena byla uhrazena. Pouze v tomto případě bude dodavatel zakázku realizovat. Teprve od okamžiku zveřejnění statusu platba skončena počíná běžet lhůta pro zhotovení zakázky dodavatelem. Z uvedeného důvodu proto u termínu vyhotovení zakázky dodavatel uvádí, že se jedná o orientační termín, který bude dodavatelem upřesněn (dle poskytnutých podkladů pro zhotovení díla, rozsahu zakázky, druhu platby apod.)

Smlouva o dílo

Návrhem na uzavření smlouvy je odeslaná objednávka díla objednatel a samotná smlouva je uzavřena momentem doručení závazného souhlasu dodavatele (zhotovitele) objednateli s tímto jeho návrhem. Toto přijetí dodavatel neprodleně potvrdí objednavateli informativním e-mailem na zadaný e-mail. Uzavřenou smlouvu (včetně dohodnuté ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů.

Uzavřením smlouvy objednatel stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, a že s nimi souhlasí. Na tyto obchodní podmínky je dodavatel (zhotovitel) dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost a povinnost se s nimi seznámit.

Běh lhůty pro vyřízení reklamací je pozastaven v případě, že dodavatel neobdržel veškeré podklady potřebné pro vyřízení reklamace (části díla, jiných podkladů apod.). Dodavatel je povinen si vyžádat doplnění podkladů od objednatele v nejkratší možné době. Lhůta je od tohoto data pozastavena až do dodání vyžádaných podkladů objednatel.

Dodavatel si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část před uzavřením smlouvy v těchto případech: věc potřebná pro zhotovení díla se již nevyrábí nebo nedodává, dodavatel není schopen plnit v požadovaném termínu či rozsahu, nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele věcí potřebných pro zhotovení díla. V případě, že objednatel zaplatil již část nebo celou částku ceny díla, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet nebo adresu a k uzavření smlouvy nedojde.

Na dárky, které jsou poskytovány zcela zdarma, nelze uplatňovat jakákoliv práva spotřebitele. Takový dar splňuje podmínky Darovací smlouvy dle platné legislativy ČR.

Práva z vadného plnění

V případě, kdy věc při převzetí objednatel není ve shodě se smlouvou o dílo, objednatel v případě nepodstatného porušení smlouvy má právo na a) odstranění vady dodáním nové věci bez vady/dodáním chybějící věci, b) odstranění vady opravou věci a v případě podstatného porušení smlouvy právo na a) odstranění vady dodáním nové věci bez vady/dodáním chybějící věci, b) odstranění vady opravou věci, c) přiměřenou slevu z ceny díla d) odstoupení od smlouvy

Volba práva je na objednateli, musí být učiněna bez zbytečného odkladu po oznámení vady, jinak má objednatel práva jen jako při nepodstatném porušení smlouvy a volba práva je na zhotoviteli.

Právo Spotřebitele odstoupit od smlouvy

Pokud je smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (v internetovém obchodě), má spotřebitel v souladu s § 1829 a násl. občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí díla. V takovém případě spotřebitel kontaktuje zhotovitele a nejlépe písemně uvede, že odstupuje od smlouvy s uvedením čísla objednávky, data objednání a dodání díla a čísla účtu pro

vrácení peněz. Peníze je možné vrátit též v hotovosti v sídle společnosti nebo na některé z provozoven. Odstoupení od smlouvy musí být doručeno nejpozději poslední den 14 denní lhůty.

Spotřebitel v případě využití práva na odstoupení od smlouvy do 14 dní od převzetí plnění, musí dodavateli vydat vše, co na základě smlouvy získal. Pokud to již není dobře možné (např. v mezidobí bylo dílo zničeno nebo spotřebováno), musí spotřebitel poskytnout peněžitou náhradu jako protihodnotu toho, co již nemůže být vydáno. Pokud je vrácené dílo poškozeno jen částečně, může zhotovitel uplatnit na spotřebiteli právo na náhradu škody a započíst svůj nárok na vrácenou cenu díla. Objednatel je v takovém případě povinen vzniklou škodu prokázat. Zhotovitel spotřebiteli v takovém případě vrací jen takto sníženou cenu díla.

Na cenu díla, která má být objednateli vrácena, může zhotovitel navíc započíst své skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením díla.

Pro odstoupení od smlouvy může spotřebitel využít vzorový formulář na adrese <http://www.businessinfo.cz/cs/clanky/vzorove-pouceni-o-pravu-na-odstoupeni-od-smluv-napomuze-ochrane-prav-spotrebitehu-41881.html>.

Právo na odstoupení od smlouvy spotřebitel nemá, v případě smluv:

- na **poskytování Služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění,**
- na dodávku Zboží nebo Služeb, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli Prodávajícího,
- na dodávku Zboží **upraveného podle přání Kupujícího nebo pro jeho osobu,** jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání,

Místo plnění

Místem plnění při odběru díla je sklad zhotovitele na adrese Gen. Sochora 1379, 708 00, Ostrava-Poruba. Povinnost zhotovitele dodat objednané dílo je splněna jeho předáním objednateli v dohodnutém místě plnění nebo okamžikem předání přepravní službě k přepravě do místa určení; tímto okamžikem přechází na objednatele nebezpečí veškeré škody na věci (riziko poškození věci, ztráty, odcizení atd.).

Ochrana osobních údajů

Informace o zákaznících jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů. Objednatel uzavřením smlouvy souhlasí se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů v databázi zhotovitele po úspěšném splnění smlouvy a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním.

Objednatel má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. Osobní údaje je možno na základě písemné žádosti zákazníka odstranit z databáze. Osobní údaje zákazníků jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Osobní údaje zákazníků dodavatel nepředává žádné další osobě. Výjimku představují externí dopravci, kterým jsou osobní údaje zákazníků předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro doručení díla.

Jednotlivé smlouvy jsou po svém uzavření provozovatelem archivovány, a to ve formě elektronické a jsou přístupné pouze provozovateli obchodu.

Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách zhotovitele, v den uzavření smlouvy. Objednávka spotřebitele je po svém potvrzení jako uzavřená smlouva mezi

objednatele a zhotovitelem archivována za účelem jejího splnění a další evidence a její stav je přístupný objednateli. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce, případně i v jiných jazycích, pokud to nebude důvodem nemožnosti jejího uzavření. Nákupem zákazník souhlasí se zasíláním obchodních sdělení.

Tyto obchodní podmínky spotřebiteli umožňují jejich archivaci a reprodukci. Momentem uzavření smlouvy objednatel přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky včetně ceny objednaného díla uvedenou v potvrzené objednávce, nebylo-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 1.1.2016